

Informatie rondom garantie & retour

Voorwaarden voor retourneren

Bij Studio Oudland worden alle producten met de hand gemaakt en zorgvuldig gecontroleerd voordat ze worden verzonden.

Natuurlijk kan het gebeuren dat je niet helemaal tevreden bent, dan kun je je bestelling binnen **14 dagen na ontvangst** annuleren, zonder opgave van reden.

Na annulering heb je nog eens **14 dagen om het product retour te sturen**.

Zodra we het product in goede staat hebben ontvangen, storten we het volledige orderbedrag – inclusief de verzendkosten van de heen-zending – zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terug.

De kosten voor het retoursturen zijn wel voor eigen rekening (ongeveer €6,95 per pakket, afhankelijk van de vervoerder).

Stuur het product – indien redelijkerwijs mogelijk – terug in de **originele staat en verpakking**.

Is het product beschadigd of meer gebruikt dan nodig om het te beoordelen, dan kan er een **waardevermindering** worden doorberekend.

Behandel het dus met zorg en verpak het goed.

Om gebruik te maken van je herroepingsrecht kun je contact opnemen

via info@studiooudland.nl. Uitzonderingen – maatwerk en gepersonaliseerde producten

Sommige producten vallen **buiten het herroepingsrecht** en kunnen **niet worden geretourneerd**.

Het gaat om artikelen die speciaal voor jou zijn gemaakt, zoals:

- Gepersonaliseerde producten (bijvoorbeeld met specifieke kleurkeuze of op bestelling gemaakt)
- Maatwerkproducten die niet standaard in de collectie zitten

Omdat deze producten speciaal op jouw verzoek worden gemaakt, kunnen ze niet worden teruggenomen of omgeruild.

Garantie en aansprakelijkheid

1. De wettelijke garantie geldt. Studio Oudland garandeert dat de producten voldoen aan de overeenkomst.
2. Studio Oudland is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
3. Normale slijtage of schade door verkeerd gebruik vallen niet onder garantie.

Identiteit ondernemer:

Studio Oudland

Oudlandsestraat 81

4651MB Steenberghe

info@studio-oudland.nl

06-82904343

KVK-nummer: 96003162

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Studio Oudland
Oudlandsestraat 81
4651MB Steenbergen
info@studio-oudland.nl
06-82904343

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.