

Privacybeleid Studio Oudland

Laatst bijgewerkt: 27-03-2025

Artikel 1 – Inleiding

Studio Oudland hecht veel waarde aan de privacy van bezoekers en klanten. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe deze gegevens worden beschermd.

Artikel 2 – Contactgegevens

Studio Oudland

E-mailadres: info@studio-oudland.nl

Website: www.studio-oudland.nl

Artikel 3 – Welke gegevens worden verzameld?

Bij het plaatsen van een bestelling of het bezoeken van de website kunnen de volgende gegevens worden verzameld:

1. **Bestelgegevens:** naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer (indien opgegeven) en betaalgegevens.
2. **Accountgegevens** (indien van toepassing): gebruikersnaam en wachtwoord.
3. **Websitegegevens:** IP-adres, browsergegevens en surfgedrag (via cookies).

Artikel 4 – Doeleinden van de verwerking

Studio Oudland verwerkt persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en verzenden van bestellingen.
- Het afhandelen van betalingen via **Mollie (iDEAL)**.

- Het verstrekken van klantenservice en het beantwoorden van vragen.
- Het verbeteren van de website en gebruikerservaring (via cookies en analytische tools).
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingregels.

Artikel 5 – Hoe worden gegevens beveiligd?

Studio Oudland neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies of ongeoorloofde toegang te voorkomen, zoals:

- Versleuteling van gevoelige gegevens.
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens.
- Gebruik van veilige betaalmethoden (**iDEAL via Mollie**).

Artikel 6 – Bewaartermijn van gegevens

Studio Oudland bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- **Bestelgegevens:** 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
- **Contactgegevens:** zolang als nodig voor klantenservice.
- **Cookies en analytische gegevens:** afhankelijk van de instellingen van de gebruiker (maximaal 2 jaar).

Artikel 7 – Delen van persoonsgegevens

Studio Oudland deelt persoonsgegevens **alleen** met derden als dit noodzakelijk is voor:

- **Betalingen:** Betalingen in de webshop verlopen via **Mollie**. Dit betekent dat Mollie persoonsgegevens verwerkt, zoals naam, betaalgegevens en IP-adres. Studio Oudland heeft geen toegang tot volledige betaalgegevens (zoals kaart- of rekeningnummers). Meer informatie over hoe Mollie omgaat met persoonsgegevens, is te vinden in het **privacybeleid van Mollie**: <https://www.mollie.com/nl/privacy>.
- **Verzending:** Bestellingen worden verzonden via PostNL, DHL of een andere vervoerder, waarvoor adresgegevens worden gedeeld.
- **Wettelijke verplichtingen:** Bijvoorbeeld voor de Belastingdienst.

Persoonsgegevens worden **niet** verkocht of voor commerciële doeleinden gedeeld.

Artikel 8 – Rechten van de consument

Je hebt als consument de volgende rechten:

- ✓ **Inzage:** je mag opvragen welke persoonsgegevens Studio Oudland van je heeft.
- ✓ **Correctie:** je mag foutieve gegevens laten aanpassen.
- ✓ **Verwijdering:** je mag vragen om je gegevens te verwijderen (mits niet in strijd met wettelijke verplichtingen).
- ✓ **Bezwaar:** je mag bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor marketingdoeleinden.

Je kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@studio-oudland.nl.

Artikel 9 – Cookies

Studio Oudland gebruikt cookies om de website goed te laten functioneren en de gebruikerservaring te verbeteren. Je kunt cookies beheren via je browserinstellingen.

Artikel 10 – Wijzigingen in het privacybeleid

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd. De meest recente versie is altijd te vinden op www.studio-oudland.nl.