

Algemene Voorwaarden Studio Oudland

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt: Studio Oudland.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer communicatietechnieken op afstand.
- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- **Dag:** kalenderdag.
- **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten, waarvan de leveringsverplichting en afnameverplichting in de tijd is gespreid.
- **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie persoonlijk op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie mogelijk maakt.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Studio Oudland

E-mailadres: info@studio-oudland.nl

KvK-nummer: 96003162

BTW: vrijgesteld op basis van de kleineondernemersregeling (KOR)

Vestigingsadres: Oudlandsestraat 81, 4651MB Steenberghe NLD

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Studio Oudland en op iedere tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Studio Oudland aangeven hoe de voorwaarden kunnen worden ingezien.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige volledig van toepassing.
4. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling mogelijk te maken.
2. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave. Omdat producten handgemaakt zijn, kunnen er kleine afwijkingen optreden.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Studio Oudland niet.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod en het voldoen aan de gestelde voorwaarden.
2. Studio Oudland bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de bestelling.
3. Studio Oudland treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van elektronische overdracht van data.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De consument kan de overeenkomst binnen een bedenktijd van **14 dagen** zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat het product is ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product. Alleen inspectie zoals in een fysieke winkel is toegestaan.
4. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de consument een verzoek te sturen naar info@studio-oudland.nl.

Artikel 7 – Gevolgen van herroeping

1. Na ontbinding dient de consument het product binnen **14 dagen** terug te sturen.
2. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument.
3. Studio Oudland vergoedt het aankoopbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product.
4. Als het product beschadigd is door onzorgvuldig gebruik, wordt de waardevermindering in rekening gebracht.

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

Herroeping is uitgesloten voor:

- Op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten.
- Producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd, zoals oorbellen waarvan de verzegeling is verbroken.

Artikel 9 – Prijzen

1. De prijzen zijn vrijgesteld van BTW op basis van de KOR.
2. Studio Oudland behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen.
3. Eventuele verzendkosten worden vooraf vermeld bij de bestelling.

Artikel 10 – Betaling

1. Betaling geschiedt via **iDEAL**.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte betaalgegevens direct te melden.
3. De bestelling wordt pas verzonden na ontvangst van volledige betaling.
4. Wanneer gekozen wordt voor een speciaal naar wens of op maat gemaakt product gaat de consument een betaalverplichting aan. De consument dient daarom goed te controleren of de opgegeven instructies correct zijn voordat de bestelling wordt geplaatst.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. Studio Oudland verzendt bestellingen binnen **3-5 werkdagen** na ontvangst van betaling.
2. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.
3. Indien levering vertraging oploopt, wordt de consument daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
4. Studio Oudland is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist opgegeven adresgegevens.

Artikel 12 – Verzendkosten

1. Verzendkosten worden vooraf vermeld bij de bestelling.
2. Voor retourzendingen zijn de kosten voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

Geleverde producten blijven eigendom van Studio Oudland tot volledige betaling is ontvangen.

Artikel 14 – Overmacht

1. Studio Oudland is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming indien veroorzaakt door overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: stakingen, brand, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, vertragingen bij vervoerders.

Artikel 15 – Garantie en aansprakelijkheid

1. De wettelijke garantie geldt. Studio Oudland garandeert dat de producten voldoen aan de overeenkomst.
2. Studio Oudland is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
3. Normale slijtage of schade door verkeerd gebruik vallen niet onder garantie.

Artikel 16 – Klachtenregeling

1. Klachten kunnen worden ingediend via info@studio-oudland.nl.
2. Studio Oudland reageert binnen 7 dagen met een inhoudelijke reactie.
3. Klachten worden binnen redelijke termijn afgehandeld, uiterlijk binnen 14 dagen.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom

1. Alle ontwerpen, afbeeldingen, teksten en andere inhoud zijn eigendom van Studio Oudland.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan materiaal te kopiëren, gebruiken of publiceren.

Artikel 18 – Privacy

1. Studio Oudland respecteert de privacy van consumenten en verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 19 – Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Studio Oudland.